

Skargi i wnioski

Wszelkie uwagi, wątpliwości, wnioski i skargi dotyczące leczenia i opieki kierować można bezpośrednio do Lekarzy Kierujących Oddziałem i Pielęgniarek Oddziałowych jak i Kierowników danej komórki organizacyjnej.

Ponadto skargi i wnioski na terenie Szpitala przyjmują:

Dyrektor lub Zastępca Dyrektora Szpitala – wt. w godz. 9.00-10.00
czw. w godz. 12.00-13.00

Pielęgniarka Naczelna pon . w godz. 9:00-10:00
 śr. w godz. 9:00-10:00
 pt. w godz. 9:00-10:00

Pełnomocnik Praw Pacjenta p. Katarzyna Ostapowicz- (dyżurka pielęgniarek Oddział Położniczo-Ginekologiczny) - wt. w godz. 12.00-14.00, tel. 67 263 22 33 wew. 451

Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego p. Sławomir Zakrzewski
pon. i czw. w godz. 7.15-15.15, tel. 67 263 22 33 wew. 408

2. Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej samorządu lekarskiego i/lub pielęgniarek i położnych:

a) Wielkopolska Izba Lekarska, Delegatura w Pile,
64-920 Piła, ul. Kryniczna 2, tel. 67 212 04 87

b) Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych z siedzibą w Pile,
64-920 Piła, ul. Motylewska 7, tel. 67 351 94 25

3. Rzecznik Praw Pacjenta

Wydział Dialogu Społecznego i Komunikacji

Biurowisko Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

tel.: 22 53 28 217 , fax.: 22 833 08 86

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

www.rpp.gov.pl

Przyjęcia interesantów pn. – pt. w godz. 9.00 -15.00

Ogólnopolska bezpłatna infolinia: tel. 800 190 590 pn. - pt. w godz. 8.00 -20.00

4. Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu

61-823 Poznań, ul. Piekary 14/15, VIII piętro, pok. 801-802

pn.-pt. w godz. 8:00 - 16:00, tel. 61 850 60 75, 61 658 04 07, 61 658 04 51

Całodobowa bezpłatna infolinia dla pacjentów tel. 800 800 805 (dla połączeń stacjonarnych), pn.-pt.
w godz. 8.00-16.00, tel. 61 850 60 36, 61 850 60 72



Osoby niesłyszące- kontakt nieslyszacy@nfz-poznan.pl