Złotów, 16 grudnia 2018 r.

**ZŁOTOWSKI SZPITAL DOCENIONY!**

Szanowni Państwo,

 **Szpital Powiatowy im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie kolejny raz znalazł się w gronie najlepszych szpitali w Polsce.** Dowodzą tego wyniki 15 edycji „Rankingu Bezpieczny Szpital 2018”, organizowanego przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

 Ranking ma zasięg ogólnopolski. W kategorii „szpitale zabiegowe, wielospecjalistyczne i onkologiczne”, nasz szpital uplasował się na 95 pozycji. To ogromny sukces, biorąc pod uwagę, że w Polsce mamy ponad 900 szpitali. W tej najtrudniejszej kategorii rywalizowaliśmy z klinikami i szpitalami uniwersyteckimi, wojewódzkimi, dużymi szpitalami miejskimi i wysokospecjalistycznymi szpitalami onkologicznymi.

 Ranking odbywa się co roku. Nie wszystkie jednostki mają odwagę poddać się weryfikacji jakościowej. Ocena dotyczy infrastruktury szpitalnej, jakości opieki, komfortu pobytu pacjenta w szpitalu, zakażeń wewnątrzszpitalnych, zdarzeń niepożądanych i skarg na działalność szpitala, uzyskanych certyfikatów jakości oraz sytuacji finansowej placówki. W tej edycji zmieniono metodologię liczenia punktów, przesunięto ciężar oceny jeszcze bardziej w kierunku obszarów związanych z bezpieczeństwem pacjenta. Dodatkowo oceniano monitoring zużycia antybiotyków, szczepienia personelu, wprowadzono nowe kategorie (zajęliśmy 23 miejsce wśród szpitali „sieciowych I poziomu”).

 **Szanowni Państwo, wynik „Rankingu Szpitali 2018” jest potwierdzeniem słuszności i skuteczności naszych działań projakościowych.** To czym leczymy, jakich używamy materiałów i środków medycznych, ile zużywamy środków do dezynfekcji i sprzątania, czy systematycznie dokonujemy przeglądów aparatury medycznej itd. itp. wpływa bezpośrednio na jakość i bezpieczeństwo usług. Jakość to też organizacja pracy, to zarządzanie i procedury. Ale przede wszystkim to ludzie. To Pracownicy, to zespół profesjonalistów, nie tylko medycznych, ludzi oddanych swojej pracy. W szpitalu wszyscy dokładamy starań do jak najlepszej pracy. Czynimy to z powołania, z chęci niesienia pomocy chorym. Praca z chorymi pełna jest poświęceń. Wymaga wiedzy, uwagi, troski, cierpliwości i czasu. Często odbywa się to kosztem życia rodzinnego a niekiedy i naszego zdrowia. Satysfakcję daje świadomość dobrze wykonanej pracy i wdzięczność w oczach pacjentów. **Dziękując Państwu za codzienny trud, życzę, byście tej wdzięczności i życzliwości ze strony pacjentów i ich rodzin doświadczali jak najwięcej.**

 **Złotowska lecznica to jedyny wyróżniony szpital z terenu północnej Wielkopolski**. W skali województwa wszystkie wyprzedzające nas podmioty, w tym jeden kliniczny to szpitale dysponujące zdecydowanie wyższymi budżetami. Tym bardziej mamy powody do dumy.

 **Wszystkim Pracownikom naszego Szpitala składam wyrazy uznania i gratulacje z osiągniętego zespołowego wyniku. To nasz wspólny sukces. Brawo!**

**Lek. Joanna Harbuzińska-Turek**

**Dyrektor Szpitala Powiatowego**

**im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie**