**ZGŁASZANIE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH**

ZDARZENIE NIEPOŻĄDANE to zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania medycznych lub w efekcie udzielania, bądź zaniechania udzielania świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta.

Zgłaszanie i analiza zdarzeń niepożądanych ma kluczowe znaczenie dla procesu uczenia się i rozwoju oraz realizacji świadczeń zdrowotnych zarówno personelu medycznego jak również pozostałych pracowników Szpitala Powiatowego im. Alfreda Sokołowskiego  
w Złotowie

Zdarzenie niepożądane może być zgłoszone przez:

* personel medyczny  i innych pracowników Szpitala Powiatowego im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie
* pacjentów i ich rodziny (opiekunów)
* świadków zdarzenia

[FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY](https://www.pogotowie.gdynia.pl/wp-content/uploads/2024/12/PACJENT-FORMULARZ-ZGLOSZENIA-ZDARZENIA-NIEPOZ%CC%87A%CC%A8DANEGO-MSPR-edit.pdf)

Formularz jest anonimowy lub imienny.

Formularz można przekazać:

* Przesłać na adres siedziby Szpitala Powiatowego im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie

ul. Szpitalna 28 77-400 Zlotów

lub

* Przesłać na adres: sekretariat@szpital.zlotow.pl

**INFORMACJE WSTĘPNE**

**CO TO JEST ZDARZENIE NIEPOŻĄDANE?** Jest to zdarzenie w przebiegu udzielania pomocy medycznej, wywołujące lub mogące wywołać negatywne skutki u pacjenta, nie związane z naturalnym przebiegiem choroby. Zdarzenia niepożądane to zdarzenia zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielania bądź zaniechania udzielania świadczeń opieki zdrowotnej. Nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

**CZEMU SŁUŻY ZGŁASZANIE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH?** Analiza zgłoszonych zdarzeń niepożądanych pozwoli ustalić, co się wydarzyło i jaka była tego przyczyna, podjąć stosowne działania, aby skutecznie zapobiegać podobnym przypadkom w przyszłości.

**CZY UJAWNIENIE DANYCH OSOBOWYCH ZGŁASZAJĄCEGO JEST WYMAGANE?** Osoba zgłaszająca zdarzenie niepożądane może, ale nie musi podawać swoich danych. Dane osobowe zgłaszającego są objęte tajemnicą i chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Dostęp do tych danych będzie mieć jedynie upoważniony zespół analizujący zdarzenie.

**CZY JAKIE DZIAŁANIA W ZWIĄZKU ZE ZGŁOSZENIEM PODEJMIE Szpitala Powiatowego im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie?** Każde zgłoszenie zostanie zarejestrowane, a następnie przeanalizowane i w zależności od rodzaju zdarzenia zostaną podjęte adekwatne działania.

**CZY ZGŁOSZENIE ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO TO ZŁOŻENIE SKARGI?** Nie - **system zarządzania zdarzeniami niepożądanymi jest niezależny od procedury rozpatrywania skarg i zażaleń, jak również od systemu odpowiedzialności karnej i zawodowej.** Monitorowanie zdarzeń niepożądanych nie ma na celu szukania winnych i ich karania, lecz analizę zdarzenia, podjęcie działań naprawczych i ocenę ich skuteczności.

1. **Zgłoszenie dotyczy:**

☐ Leczenia szpitalnego

☐ Transportu sanitarnego

☐ Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej – Poradnie Specjalistyczne

☐ Inne ………………………………………………………………………….

1. **Osoba zgłaszająca:**

☐ Pacjent

☐ Osoba bliska pacjenta,

☐ Świadek zdarzenia

☐ Pracownik Szpitala

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwisko i imię pacjenta:** |  |
| **PESEL** |  |
| **Data zdarzenia** |  |
| **Godzina zdarzenia** |  |
| **Kategoria zdarzenia niepożądanego** | ☐ Zdarzenie związane z postępowaniem z pacjentem  ☐ Zdarzenie dotyczące leków i ich podawania  ☐ Zdarzenie dotyczące sprzętu medycznego i/lub wyrobów medycznych ☐ inne, podać jakie…………………………………………………………………… |
| **Miejsce zdarzenia**  Prosimy o opisanie miejsca zdarzenia w sposób, który umożliwi nam zidentyfikowanie, jakiej sytuacji zgłoszenie dotyczy. Jest to niezbędne, by móc dokonać analizy zdarzenia. Informacje te są poufne i będą dostępne jedynie osobom upoważnionym do analizy zdarzenia |  |
| **Opis zdarzenia**  Kto? Co? Jak? Jakie skutki? Prosimy opisać przebieg zdarzenia niepożądanego, również niedoszłego (potencjalnego). Im dokładniejsze dane, tym wnikliwiej będziemy mogli je rozpatrzyć. Informacje te są poufne i będą dostępne jedynie osobom upoważnionym do analizy zdarzenia |  |