

Do procedury: PI 4 – „Zarządzanie Incydentami Bezpieczeństwa Informacji”
LISTA PRZYKŁADOWYCH INCYDENTÓW

LISTA PRZYKŁADOWYCH INCYDENTÓW

INCYDENT BEZPIECZEŃSTWA – jest to zdarzenie, zajście lub wypadek nie będące częścią standardowych działań lub usług, które powoduje lub może spowodować spadek jakości świadczonych usług lub przerwanie ich świadczenia lub też stanowi (lub też może spowodować) naruszenie zasad bezpieczeństwa funkcjonujących w Szpitalu.

KATEGORIA		INCYDENT	Osoba do kontaktu
INFORMATYCZNE	1.	Brak dostępu do sieci komputerowej	ASI (Administrator Sieci Informatycznej) Maciej Grochowski (tel. 484), tel. kom. 500 266 315
	2.	Brak dostępu do oprogramowania i danych	
	3.	Problemy z oprogramowaniem-niestandardowe działanie programu	
	4.	Problemy z tworzeniem kopii zapasowych lub jej odtworzeniem	
	5.	Błędy drukowania	
	6.	Nieuprawniony dostęp do informacji	
	7.	Nieuprawniona modyfikacja informacji	
	8.	Nieuprawniony dostęp do sieci komputerowej	
BEZPIECZEŃSTWO LUDZI	9.	Nagła niedyspozycja zdrowotna pracownika	Bezpośredni przełożony, Dział Kadr i Płac (tel. 482)
BEZPIECZEŃSTWO SPRZĘTU	10.	Kradzież, zgubienie, zniszczenie sprzętu	ASI (Administrator Sieci Informatycznej) Maciej Grochowski, tel. kom. 500 266 315, lub bezpośredni przełożony
	11.	Awaria sprzętu przetwarzającego informacje	
ŚRODOWISKOWE	12.	Awaria zasilania	Dział Techniczno-Eksploatacyjny i Zaopatrzenia (tel. kom.– Paulina Trojanowska - 573 001 760, Paweł Wenda 500 266 793), Hydraulik 507 384 749 Elektryk 882 642 037
	13.	Awaria klimatyzacji	
	14.	Pożar lub działanie sił natury	
	15.	Niewłaściwy stan techniczny budynku/pomieszczeń	
BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI	16.	Niewłaściwe zabezpieczenie informacji (naruszenie zasad klasyfikacji informacji)	Bezpośredni przełożony, IOD (Inspektor Ochrony Danych Osobowych) Mariusz Troczyński (tel. 340), tel. kom. 510 034 166
	17.	Brak nadzoru nad osobami trzecimi	
	18.	Pozostawienie niezablokowanej stacji roboczej bez nadzoru	
	19.	Umożliwienie nieupoważnionego, niekontrolowanego wejścia do strefy bezpieczeństwa lub pomieszczenia (zablokowanie drzwi, niezamknięcie drzwi, pozostawienie drzwi, niezamknięcie drzwi, pozostawienie otwartych okien po godzinach pracy)	
	20.	Ujawnienie hasła użytkownika	